

MODERN MEETING & WORKPLACE AS A SERVICE BY DATAVISION

SERVICE BODY LEASING

Vor Ort Mitarbeiter	Nach Öffnungszeiten
Prüfung nach neuen Tickets	Täglich
Reaktionszeit	Asap
Wiederherstellungszeit	Asap (NBD)
Wartung pro Jahr	Nach Priorität
Support Art	Mail, Ticket, Telefon, Remote, vor Ort
Vorhalten von Ersatzgeräten	Wie vom Kunden gewünscht (extra Fee)
Ticketsystem	24 / 7

- x Techniker die zwischen xx:xx Uhr und xx:xx Uhr direkt vor Ort sind
- 1st und 2nd- Level Bearbeitung
- 3rd-Level Bearbeitung in Kooperation mit Herstellern
- Wartungen der Räume gemäß Priorität des Kunden
- Kürzere Reaktionszeiten und Wiederherstellungszeiten