



SCHNURGEBUNDENE DIGITAL- UND USB- HEADSETS FÜR CONTACT CENTER

VORTEILE

- Sorgen Sie mit einem einzigartigen geschwungenen Teleskop-Mikrofon, einem schwenkbaren Mikrofonarm und einem sprachoptimierten Frequenzbereich für klare Gespräche ohne Mithörer.
- Passen Sie die akustische Perspektive jedes Anrufs an, um mit der einstellbaren Mithörton-Funktion (nur USB) ein natürlicheres Gespräch zu ermöglichen.
- Unterstützung des erweiterten akustischen SoundGuard Digital-Schutzes (Begrenzung akustischer Schockreaktionen, G616 und TWA)
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern die Stabilität und Langlebigkeit eines verstärkten, leichten Kopfbügels auf Basis des Contact Center-Designs von Poly.

ENCOREPRO 700-SERIE

Ein leistungsstarkes Headset ist die Grundlage für eine herausragende Contact Center-Erfahrung. Die EncorePro 700-Serie verfügt über ausgezeichnetes Noise Cancelling für präzise Sprachinteraktionen und sorgt so für zufriedene Kunden, weil diese sich nicht so häufig wiederholen müssen. Das verstellbare Mikrofon mit seinem schwenkbaren Mikrofonarm kann an genau der richtigen Stelle positioniert werden und ermöglicht so kristallklare Übertragungen. So verstehen Ihre Kunden Sie bestens – und Sie Ihre Kunden. Jedes Headset wird in unserer eigenen Fertigungsstätte rigoros getestet – so entgeht uns nichts. Preisgekröntes Design? Absolut. Ausgezeichnete Klangqualität? Absolut. Hochwertiges Aussehen und Tragegefühl? Absolut. Die EncorePro 700-Serie ist in den hektischsten Umgebungen äußerst zuverlässig und auf Langlebigkeit ausgelegt.

- Einstellbarer Mithörton (nur USB)
- HiFi-Stereo für die Medienwiedergabe (nur USB)
- Verstärker, leichter Kopfbügel
- Quick Disconnect (QD) getestet in über 30.000 Zyklen
- Inline-Anrufsteuerung für einfache Lautstärkeregelung und Stummschaltung (nur USB)

ENCOREPRO 700-SERIE



EncorePro 720 – Kopfbügelmodell, binaural



EncorePro 710 – Kopfbügelmodell, monaural

ENCOREPRO 700-SERIE

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

- PC oder Tischtelefon mit Poly Audioprozessoren oder Kabeln
- Chromebook

IDEAL FÜR

- Häufig telefonierende Nutzer, einschließlich Kundendienstzentren und auf den Kundenservice spezialisierte Unternehmen

AUDIOLEISTUNG

- Breitband-Audio (bis zu 6.800 Hz), ausziehbares Noise Cancelling-Mikrofon

GEHÖRSCHUTZ

- SoundGuard-Technologie: akustische Begrenzung zum Schutz gegen Lautstärkepegel über 118 dBA

ENCOREPRO 700 USB-SERIE

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

- PC
- Chromebook

IDEAL FÜR

- Häufig telefonierende Nutzer, einschließlich Servicezentren und auf den Kundenservice spezialisierte Unternehmen, in denen Mitarbeiter ihre eigenen Schreibtische haben

AUDIOLEISTUNG

- Breitband-Audio (bis zu 6.800 Hz), ausziehbares Noise Cancelling-Mikrofon

GEHÖRSCHUTZ

- SoundGuard DIGITAL: G616-Unterstützung für akustische Begrenzung auf 102 dB SPL; die Steuerung des zeitgewichteten Mittelwerts (TWA) verhindert, dass die durchschnittliche tägliche Geräuschemission 85 dBA oder 80 dBA übersteigt.
- Integrierte Unterstützung hilft der IT bei der Einhaltung geltender Bestimmungen zu Lärm am Arbeitsplatz.

SOFTPHONE-KOMPATIBILITÄT

- Zertifiziert für Skype for Business und optimiert für Microsoft® Lync®. Konzipiert für UC&C-Anwendungen und Softphones von Avaya, Cisco und vielen mehr*.

ENCOREPRO 700-SERIE

ENCOREPRO 700 DIGITAL-SERIE

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

- PC via DA90-Audioprozessor*
- Chromebook

IDEAL FÜR

- Häufig telefonierende Nutzer, einschließlich Servicezentren und auf den Kundenservice spezialisierte Unternehmen, bei denen das Headset-Inventar nachverfolgt werden soll

AUDIOLEISTUNG

- Breitband-Audio (bis zu 6.800 Hz), ausziehbares Noise Cancelling-Mikrofon

GEHÖRSCHUTZ

- SoundGuard-Technologie, akustische Begrenzung zum Schutz gegen Lautstärkepegel über 118 dBA

BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

- Zwei Jahre (gilt für alle Modelle)

* Plantronics Hub erforderlich

MEHR ERFAHREN

Weitere Informationen zur EncorePro 700-Serie finden Sie unter poly.com/encorepro-700.