



Sichere und zukunftsfähige Videokommunikation im Finanzwesen: Steigern Sie **Markentreue** und **Kundenbindung** mit Pexip.

Marktherausforderungen und Potenziale

Finanzdienstleistungen werden zunehmend digital. Während früher der Filialbesuch die Regel war, bestimmen zunehmend Online und Mobile Banking unsere Realität. Neue digitale Geschäftsmodelle erhöhen die Konkurrenzsituation zwischen etablierten Finanzhäusern und neuen Playern und die derzeitige Situation verhindert regelmäßige direkte Kontaktmöglichkeiten. Viele Banken und Versicherer suchen folglich nach Lösungen virtuelle Finanzdienstleistungen mit einer

persönlichen Kundeninteraktion zu verbinden, um langfristige Kundenbindungen und Markentreue aufzubauen.

Videokommunikation ist mittlerweile zur Alltagsnormalität geworden und wird zunehmend auch kundenseits als Kontaktmedium erwartet. Gleichzeitig gilt es dabei auch die im Finanzwesen erforderlichen höchsten Anforderungen an Datensicherheit und -souveränität zu erfüllen, sowohl in Bezug auf Kundendaten als auch Gesprächsinhalte.

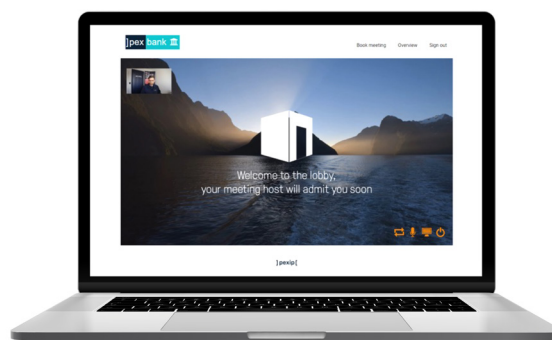
Usecase - Beispiele:

- Endkundenberatung und Video- Banking
- Unterstützung und Support
- Interne Abstimmungen, 1:1 im Team oder Organisationsübergreifend
- Events, Veranstaltungen, Präsentationen
- Bewerbungsgespräche ohne Reisetätigkeit
- Investoren Veranstaltungen, Jahreshauptversammlungen, Informationsveranstaltungen
- Sichere Board Meetings (Übernahmen, Bewertungen, Produktentwicklung, Strategie und Vision)
- Etc.

Was ist Pexip for Finance?

Pexip steht für sichere, benutzerfreundliche und zukunftsfähige Videokommunikation.

Unsere europäische Videokonferenzlösung ist dabei speziell auf die Bedürfnisse von Unternehmen und Behörden zugeschnitten. Unser Ziel ist es Videomeetings, so angenehm wie persönliche Meetings zu machen: durch natürlichere, entspannte Video-Erlebnisse mit qualitativ hochwertigem Audio und Video und einfachen Teilnahmemöglichkeiten.



*Demobeispiel

Mit Pexip können Finanzinstitute sowohl ihre Dienstleistungen mit nur einem Klick nach Hause zu ihren Kunden bringen, als auch ihre interne Kommunikation zum Arbeitsplatz der Zukunft entwickeln. Durch einzigartige Individualisierungsoptionen lässt sich der Kontaktkanal "Video" perfekt in vorhandene Prozesse einbinden und ermöglicht durch seine Benutzerfreundlichkeit und einfacher Teilnahme per Browser Videoberatung für alle Altersgruppen.

Führend im Bereich Video-Interoperabilität, ermöglicht Pexip Unternehmen nicht nur die bereits getätigten Investitionen in den Besprechungsräumen zu sichern und den Arbeitsplatz zum "Modern Workplace" weiter zu entwickeln, sondern auch stets den höchsten Anforderungen an Datensicherheit und Datensouveränität nachzukommen – egal ob Sie sich für einen Cloud-Service, die Pexip Private Cloud, On Premise oder ein Hybridmodell entscheiden.

Die Mehrwerte mit Pexip:



Datensicherheit

Höchste Sicherheitsstandards einer europäischen Plattform:

- DSGVO konform
- volle Datentransparenz und Kontrolle
- Verschlüsselung
- ISO27001:2013, FIPS 140 und JITC-zertifiziert, 508-konform, HIPAA-Compliance



Qualitativ hochwertige User Experience

- Hochwertiges Videoerlebnis dank HD Video- und Audioqualität, lebendigere Meetings mit Adaptive Composition
- Customized: Benutzerdefinierte Branding Optionen
- Komfortable Teilnahmeoptionen für alle Teilnehmer ohne technologische Barrieren
- Bereitstellungsmöglichkeit zusätzlicher Dienste z.B. Dolmetscher Service



Integrierbar in Ihre Workflows

Pexip passt sich an Ihre IT Infrastruktur an. Flexible Implementierungsoptionen, passend zu Ihren Anforderungen und Cloud Strategien:

- Harmonisierung mit existierenden Workflows/ Softwarelösungen und Videokonferenz-Raumsystemen zur Modernisierung Ihrer Infrastruktur und optimalem Investitionsschutz
- Best-in-Class Interoperabilität zu Microsoft und Google
- Moderne Videokonferenzinfrastruktur & Investitionsschutz: Skalierbare, softwarebasierte Videomeeting-Plattform, für eine einfache Einbindung Ihrer Standard-Videokonferenzsysteme (SIP/H323)

Video communication as it should be

www.pexip.de